

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, dengan judul “Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Perawat Di Rumah Sakit Mekar Sari”. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul;
3. Dr. Kemala Rita, SpKp, Sp.Kep.Onk, ETN, MARS selaku Pembimbing 1, yang dengan murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan;
4. Mohamad Reza Hilmy, SKM, MARS, PhD selaku Pembimbing 2, yang dengan murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan;
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal tidak hanya ilmu pengetahuan tetapi juga inspirasi berharga selama perkuliahan;
6. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, atas kebersamaan, kerjasama, dan bantuannya dalam menyelesaikan tesis ini;
7. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, terutama Mbak Osy dan Mbak Ami sehingga

- memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian tesis ini;
8. Kedua orang tua, Mertua, Suami dan adik saya yang tidak pernah putus mendoakan, memberikan restu serta dukungan;
  9. Direktur dan Manajemen Rumah Sakit Mekar Sari beserta segenap jajaran dan karyawan yang dengan tangan terbuka mengizinkan saya untuk dapat mengambil data dan melakukan penelitian;
  10. Responden penelitian ini yaitu seluruh perawat Rumah Sakit Mekar Sari yang telah membantu saya dalam pengisian kuesioner penelitian saya dengan benar.
  11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini. Semoga hasil penelitian tesis ini dapat membawa manfaat bagi kemajuan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen perumahsakit.

Jakarta, November 2018



Vivi Susanti  
(Penulis)